**ГАРАНТИИ ПОСТАВЩИКА И ПРАВИЛА КОМПЕНСАЦИИ**

**ЗА ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

**Категория: аксессуары к мобильным телефонам и цифровой технике**

1. **Сроки гарантии по группам товара:**

**- Аксессуары брендов Hoco, Borofone:** 6 месяцев с момента отгрузки, если иное не предусмотрено производителем.

**- Аксессуары бренда More Choice** - 12 месяцев с момента отгрузки.

**- Товары из группы «ПУ» (поврежденная упаковка, либо отсутствует)** – 14 дней с момента отгрузки.

2. **Термины и определения:**

**Предпродажный брак** – дефектный Товар, который был выявлен в течение 5 рабочих дней с момента приёмки на складе поставщика при самовывозе, или с момента приемки Товара от перевозчика при доставке через транспортную компанию, если иной срок не определен договором поставки. По истечении указанного срока отгруженный Товар считается товаром надлежащего качества. Бракованный товар, выявленный по истечении указанного срока, предпродажным браком не считается.

**Послепродажный брак** – Товар, имеющий неочевидный или скрытый дефект (производственный брак), который был выявлен после продажи конечному потребителю в пределах срока гарантийного обслуживания, но не более сроков гарантийного облуживания по группам товаров, указанных в п.1.

3. **Условия возврата брака:**

Претензии от покупателей по возврату и замене брака рассматриваются при наличии следующих документов:

Акт приема брака/возвратной накладной с обязательным указанием: перечня и количества бракованного Товара, цвета Товара, закупочной стоимости Товара (или даты закупки, или номера товарной накладной);

Корректировочного счета – фактуры (УКД), формируется нашей компанией.

Согласование в обязательном порядке производится через **менеджера по сервисному обслуживанию** **(**[**s1@cota.pro**](mailto:s1@cota.pro)**, тел.+7-923-756-00-08)**.

Процесс согласования включает в себя направление покупателем поставщику документов, указанных в п.3.1., а также фото/видео материалов с выполнением следующих условий:

- **товары брендов Hoco, Borofone** (беспроводные гарнитуры, колонки, внешние акб, карты памяти, флеш-карты, смарт-часы) – видео демонстрации неисправности товара на фоне упаковки.

- **товары брендов Hoco, Borofone** (зарядные устройства, кабели, проводные наушники, держатели и подставки для телефонов).

**- все товары бренда More Choice** – фото, приведенного в негодность (механически поврежденного - разрезанного или сломанного товара) рядом с упаковкой.

4. **Возврат бракованного Товара на склад поставщика требуется в случае, если покупатель не может предоставить соответствующие фото/видеоматериалы.** В этом случае бракованный товар подлежит возврату поставщику следующими способами:

- Почтой России на адрес: 656015, г. Барнаул, а/я 845

- Транспортной компанией СДЭК на адрес: г. Барнаул до терминала на пр-те Строителей, д. 26.

В транспортной накладной или на посылке необходимо указать наименование получателя – ООО «Большой выбор» и контактный телефон: +7-923-756-0008.

**ВАЖНО! Отправка брака всегда производится за счет отправляющей стороны и только после предварительного согласования с** **менеджером компании по сервисному обслуживанию**.

Компенсация бракованного Товара производится Поставщиком путем зачета стоимости брака на баланс покупателя. Уведомление о проведенной компенсации (скан УКД или Возвратной накладной) поступает на электронную почту покупателя непосредственно после проведения операции. Покупатель не имеет права в одностороннем порядке производить зачеты по браку.

5. **Исключения.**

Товар не подлежит возврату и обмену в случае, если дефект вызван не правильными условиями его транспортировки, условиями хранения, использования не по назначению и/или с несоблюдением инструкций производителя Товара.

Поставщик освобождается от ответственности, в случае если период действия гарантийного срока на проданный Товар, Производитель  по не зависящим от воли сторон настоящего договора причинам выбыл из гражданского оборота либо в отношении Производителя товара ведена процедура банкротства.